

QUALITY POLICY

We, at the Department of Social Welfare and Development (DSWD), commit to:



Deliver, coordinate, and monitor social protection programs and services to the poor, vulnerable, and disadvantaged population towards a fair, just, and peaceful society;



Sustain a culture of excellence through continual improvement of systems, mechanisms, and procedures in the delivery of programs and services;



Work with integrity and adhere to ethical standards for customer satisfaction and quality service by complying with the DSWD mandates, and other pertinent laws; and




Demonstrate genuine concern for the poor, prompt compassionate service, and free from any form of corruption.

REX GATCHALIAN
DSWD Secretary

QUALITY POLICY


Kami, sa Kagawaran ng Kagalingan at Pagpapaunlad Panlipunan (DSWD), ay nangangakong:



Dalubhasang maghahatid, makikipag-ugnayan, at susubaybay sa mga programa at serbisyo ng pangangalagang panlipunan para sa mga maralita, bulnerable, at kapos-palad na populasyon tungo sa isang lipunang pantay, may katarungan, at payapa;



Sustenidong isasabuhay ang kultura ng kahusayan sa pamamagitan ng patuloy na pagpapabuti ng mga sistema, mekanismo, at pamamaraan sa paghahatid ng mga programa at serbisyo;



Walang sawang maglilingkod nang may integridad at sumusunod sa mga pamantayan ng etika para sa kasiyahan ng mga kostumer at de-kalidad na serbisyo sa pamamagitan ng pagtalima sa mga mandato ng DSWD at ibang mahahalagang batas; at



Dibdibang magpapakita ng tunay na malasakit sa mga maralita, mabilis at makataong serbisyo, at pagiging malaya mula sa anumang anyo ng katiwalian.

REX GATCHALIAN
Kalihim

QUALITY POLICY

We, at the Department of Social Welfare and Development (DSWD), commit to:



Deliver, coordinate, and monitor social protection programs and services to the poor, vulnerable, and disadvantaged population towards a fair, just, and peaceful society;



Sustain a culture of excellence through continual improvement of systems, mechanisms, and procedures in the delivery of programs and services;



Work with integrity and adhere to ethical standards for customer satisfaction and quality service by complying with the DSWD mandates, and other pertinent laws; and



Demonstrate genuine concern for the poor, prompt compassionate service, and free from any form of corruption.

REX GATCHALIAN
DSWD Secretary

PATAKARAN SA KALIDAD

Kami, sa Kagawaran ng Kagalingan at Pagpapaunlad Panlipunan (DSWD), ay nangangakong:



Dalubhasang maghahatid, makikipag-ugnayan, at susubaybay sa mga programa at serbisyo ng pangangalagang panlipunan para sa mga maralita, bulnerable, at kapos-palad na populasyon tungo sa isang lipunang pantay, may katarungan, at payapa;



Sustenidong isasabuhay ang kultura ng kahusayan sa pamamagitan ng patuloy na pagpapabuti ng mga sistema, mekanismo, at pamamaraan sa paghahatid ng mga programa at serbisyo;



Walang sawang maglilingkod nang may integridad at sumusunod sa mga pamantayan ng etika para sa kasiyahan ng mga kostumer at de-kalidad na serbisyo sa pamamagitan ng pagtalima sa mga mandato ng DSWD at ibang mahahalagang batas; at



Dibdibang magpapakita ng tunay na malasakit sa mga maralita, mabilis at makataong serbisyo, at pagiging malaya mula sa anumang anyo ng katiwalian.

REX GATCHALIAN
Kalihim